

Registro de Análisis de Contexto

NTC 5801 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i).

Realizado / Revisado por:
Responsable del Sistema

Aprobado por:
Gerencial General/Alta Dirección

18/05/2023

Información de la empresa

- Nombre: GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD S.A.S.
- Forma jurídica: S.A.S
- Nombre Comercial: GESSALUD S.A.S.
- Número de identificación: 900164524-6
- Representante Legal: Gladys Rubiano
- Domicilio Social: Carrera 45A #103-16
- Año de constitución: 14/07/2007

- **Nuestra organización cuenta con sedes/establecimientos permanentes en,**

Sede	Región
Carrera 45A #103-16	▪ Bogotá D.C.

- **Asimismo, la organización tiene las siguientes empresas vinculadas (con participación accionarial relevante),**

• Denominación legal de la entidad	• N.º de identificación
GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD S.A.S.	▪ 900164524-6

- **Estructura Accionarial**

Nombre y Apellidos o Razón social	N.º de identificación	% de participación
▪ Ivonne Lorena Acevedo	1130586637	33%
▪ Andrés Eduardo Labrador	79883431	53%
▪ María Teresa Thompson	51959983	14%

- **Composición del Directorio / Equipo Gerencial**

Cargo /Posición	Nombre y Apellidos
Representante Legal	Gladys Rubiano

- **Misión**

Gessalud, empresa dedicada a prestar servicios de Consultoría, Asesoría, Asistencia y Mentoría en la gestión de riesgo laborales, generando estrategias que promuevan una cultura de innovación, de la Seguridad y Salud en el trabajo, con profesionales especializados, ofreciendo soluciones a la medida del cliente que permitan la inclusión de personas y procesos con recursos tecnológicos y humanos para ambientes rentables y seguros.

- **Visión**

- **GesSalud**, para el 2030, proyecta ser líder en la gestión de Riesgos laborales en Seguridad y Salud en el trabajo construyendo soluciones a futuro para minimizar esos riesgos, fomentando cultura de prevención e innovación, sumando sensibilización a sus clientes con formación con Consultoría, Asesoría, Asistencia y Mentoría en Riesgos Laborales a nivel nacional y acompañamiento permanente para garantiza la ejecución de los proceso

- internos y externos identificando oportunidades que le plantee el tiempo; adaptándose a las necesidades del entorno y evolucionando junto con las nuevas tecnologías siendo diferenciador en este campo.
- **Herramientas estratégicas**

Gessalud en el contexto de innovación se encuentra liderando un proyecto de transformación digital con aplicación en seis (6) soluciones concretas a sus clientes, teniendo en cuenta una línea de diseño y pensamiento transversal, incorporando nuevas tecnología estratégicas en Inteligencia Artificial, Big Analitic Data - Cloud y Mobilitic, BPMN, con el objetivo de sacar el máximo valor a los datos, organizar y almacenar información de las empresas que le permite estandarizar y realizar unas estadísticas claras y reales, incorporando la inteligencia artificial, para la simulación de planes de emergencia y realidad aumentada con metaverso, para temas de Riesgos laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo, así

Solución 1: Centro de costo PyP (promoción y prevención) con el desarrollo tecnológico

Solución 2: Solución inteligente con acompañamiento en SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)

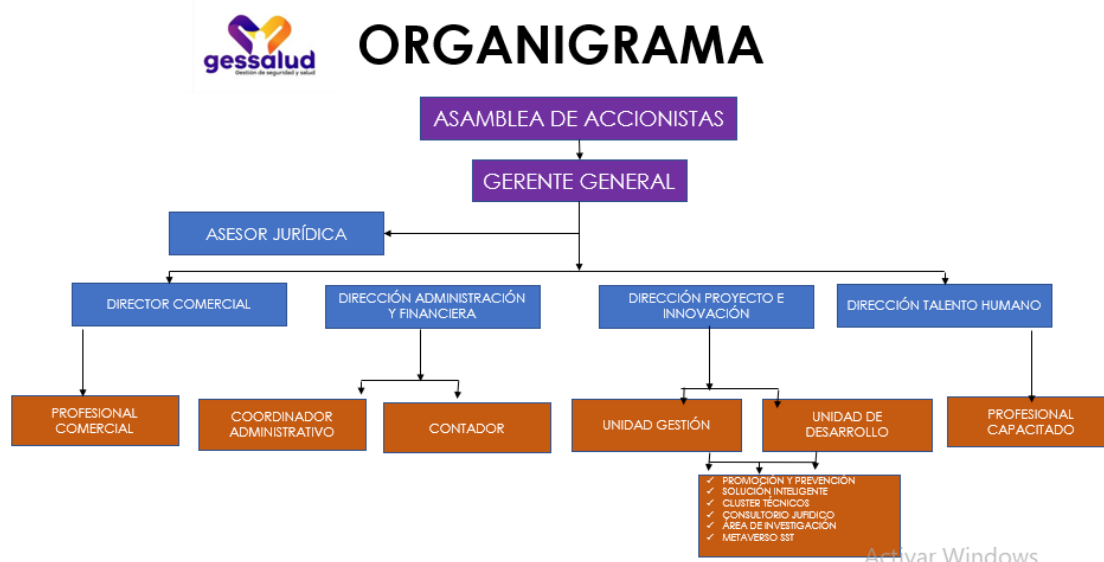
Solución 3: Acompaña Clúster Técnicos, para el análisis avanzado de datos desde el diseño, la operatividad hasta el método de control de riesgo

Solución 4: Consultorio jurídico que educa y comunica con asesoría y orientación técnica en Seguridad y Salud en el trabajo

Solución 5: Observatorio funcional, como área de investigación sobre nuevas tendencias, que permite estar actualizado en promoción y prevención a nivel nacional e internacional

Solución 6: Metaverso para SST, Seguridad y Salud en el Trabajo como herramienta digital iterativa, mediante la creación de avatares en el entorno virtual

Organigrama



- **Actividades principales/misionales (CORE) que realiza nuestra organización (donde se enfoca la actividad de Innovación)**
 - “Prestación de Servicios en prevención de Riesgos Laborales para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo”

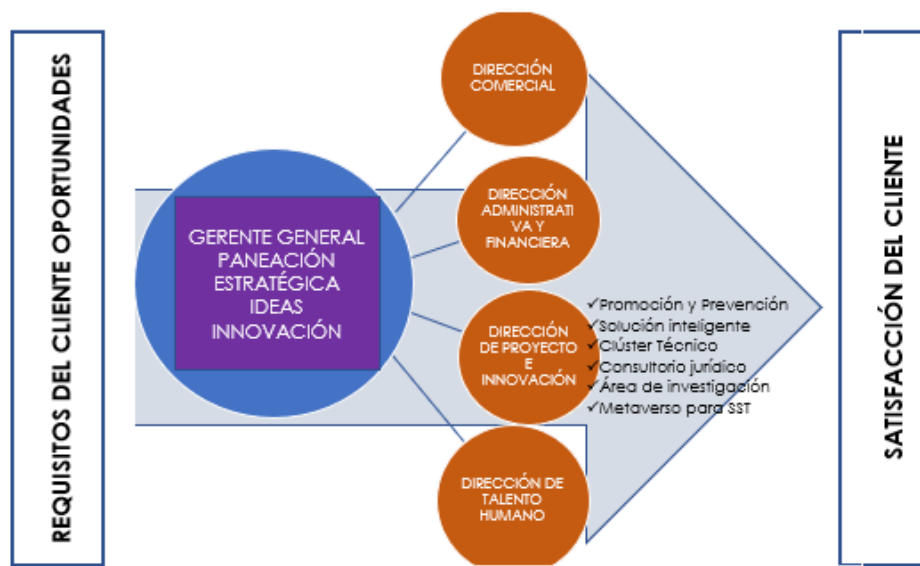
■ IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS Y RESPONSABILIDADES:

Nombre del Proceso	Puesto Responsable	Otros Puestos	Breve descripción
Dirección General	Estratégico	Gerente general	La gestión estratégica permite coordinar los esfuerzos de los distintos niveles de la organización en torno al sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo – SGSST orientando a la toma de decisiones, mejorando sus indicadores Diseño y pensamiento para Apoyar soluciones estratégicas para de una manera virtual crear el futuro y así predecirlo
Dirección Comercial	Estratégico	Gerente general Profesional comercial	Garantizar la permanente comercialización de los servicios de la empresa GESSALUD mediante la continua investigación de mercado,

			generación de estrategias, innovación y atención personalizada a los clientes
Asesoría Jurídica	Soporte	Consultor Senior	Orienta al correcto y oportuno cumplimiento de los requisitos legales y marcos normativos
Dirección Administrativa y financiera	Operativo	Gerente general I/director proyecto	Asegura la coordinación de todos los recursos disponibles: humanos, financieros y materiales, para garantizar el funcionamiento de GESSALUD SAS con apoyo y funcionamiento
Dirección Proyecto de innovación	Estratégico	Gerente general I/director proyecto	Prestación de servicio integral, con liderazgo y compromiso, introduciendo novedades a elementos ya existentes con actividades de innovación, nuevas tecnologías Ofrecer mecanismos para la reincorporación e inclusión de trabajadores con incapacidad laboral y fomentan la cultura de prevención y participación en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con un sentido de pertenencia Orientación a las empresas en la planificación y la correcta administración de los recursos en Salud y Seguridad en el Trabajo Imparte capacitación y formación en Seguridad y Salud en el trabajo
Dirección Talento Humano	Soporte	Gestión técnica	Definir el procedimiento requerido para ejecutar las actividades de selección, contratación, inducción y definición de competencias para el desarrollo de proyecto

• MAPA DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS



▪ **MARCO LEGAL** de referencia en el marco del sistema de gestión,

Ley/reglamento/Directiva/...	Breve resumen
ISO 56002:2019, Sistema de Gestión de la Innovación-Guía NTC 5801 de 2018 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i).	Cultura: "La organización debería promover una cultura que soporte las actividades de innovación con el foco en, permitir la coexistencia de mentalidades y conductas orientadas a la creatividad y las operaciones, entendiendo que ambas son necesarias para innovar" ISO 56002:2019 en el apartado 4.4.2.1: "La organización debería considerar proveer un ambiente de trabajo caracterizado por: a. La apertura, la curiosidad y el foco en los usuarios b. La motivación de la retroalimentación y las sugerencias c. La motivación del aprendizaje, experimentación, creatividad, cambio, y el reto a tendencias asumidas e. Trabajo en red, colaboración y participación interna y externa

	f. La diversidad, el respeto y la inclusión de diferentes personas, diciplinas y perspectivas en actividades de innovación. g. Valores, creencias y conductas compartidas
ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	ISO 45001:2018 está estructura conforme a la estructura de alto nivel Un Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo fomenta entornos de trabajo, seguros y saludables, al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar su rendimiento en general.
ISO 9001:2015 Calidad y Excelencia	4.1 Comprensión de la organización y de su contexto La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad. La organización debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la organización de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables,

▪ **CUESTIONES EXTERNAS y su impacto/influencia en la organización en materia de innovación**

Cuestión por analizar	Situación
Actuación de la organización a nivel nacional y mundial	Competencia desleal,
Contexto político y macroeconómico	Nuevas políticas de gobierno que puedan afectar el desarrollo de la organización, Reformas a la Salud y/o en Seguridad y Salud en el Trabajo
Contexto cultural, técnico, tecnológico y de “ecosistema de innovación”	Aprovechar nuevas tecnologías para el desarrollo de los servicios prestados por Gessalud, como por ejemplo el uso de la Inteligencia artificial
Contexto competitivo	Impacto en el factor económico debido a tarifas más económicas del mercado y competencia desleal
Tendencias del mercado, consumidores y/o usuarios y probabilidad de afectación a la organización	Empresas del sector de Seguridad y Salud en el Trabajo, ARL, Empresa privada, Empresa públicas, pueden tener una influencia en el mercado con los usuarios y afectan la organización, por bajos precios
Contexto de la organización por la velocidad de cambios (con relación a sus productos, servicios)	Cambios en la legislación de los productos en materia de Seguridad y salud en el trabajo que puedan afectar nuestros productos servicio
Posibles oportunidades y amenazas derivadas de eventos disruptivos	Adaptabilidad al cambio por una amenaza del entorno mundial (pandemia) teniendo en cuenta las tecnologías modernas con las que se cuenta
Contexto de los Recursos (financieros y humanos)	Incumplimiento al cliente por parte del profesional, falta de competencias por perfiles, Respuesta inoportuna
Ataques cibernéticos	Fallas en las plataformas, pérdida de información, virus, respuestas inoportunas

▪ **CUESTIONES INTERNAS y su impacto/influencia en la organización en materia de innovación**

Cuestión por analizar	Situación
“Visión” definida de la organización	Promover una cultura de innovación en Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo unos lineamientos estratégicos con recursos humanos y financieros, a nivel interno y externo.

Competencias clave	Organizaciones del Sector de Seguridad y Salud en el Trabajo con las cuales se formen alianzas estratégicas
Otros sistemas de gestión ya existentes/implementados	Implementación de ISO 9001:2015, paralelo a ISO 56002:2019 NTC 5801 DE 2008
Dotación presupuestaria, recursos específicos dotados para innovación	Presupuesto ya establecido para la estrategia de innovación
Estructura/procesos actuales para la colaboración con terceros en materia de innovación	Existen alianzas estratégicas a nivel internacional en procesos formativos, tecnológicos y humanos
Competencias específicas y "diferenciadoras" del personal en materia de innovación	Recursos humanos diferenciador profesionales expertos en el sector en Seguridad y Salud en el Trabajo y con innovación en Tecnología de punta e Inteligencia Artificial, Metaverso para el plan de emergencia
Capacidad y voluntad de la organización frente a procesos de cambio	Análisis de los procesos para la adecuada gestión del cambio, ambientes de trabajo sanos, legales, financieros y de innovación, con planes de acción que no afecten el desarrollo de las actividades, que se pueden evidenciar a través de la tecnología dando alertas oportunas.
Cultura actual de la organización en materia de innovación	Identificar las necesidades de los clientes y ofrecer nuevas herramientas para mejorar situaciones específicas de Seguridad y salud en el trabajo a través de una cultura innovadora con nuevas tecnológicas.
Experiencia previa de la organización en materia de innovación y procesos de innovación	GesSalud tiene experiencia en Seguridad y Salud en el Trabajo e incursiona en el campo de la cultura de innovación
Estrategia/elemento de "GENERACION DE VALOR" de la organización y posición en el ciclo de vida del producto/servicio	GesSalud incursiona en el campo de la cultura innovadora a través de nuevas tecnologías, aliados estratégicos nacionales e internacionales y profesionales altamente calificados en cada una de sus especialidades

• **Ambiente y CULTURA actual de la organización en materia de innovación**

Cuestión por analizar	Situación
Procesos/actividades existentes para facilitar la apertura, curiosidad y enfoque en el usuario	Gessalud está aplicando un software para implementar y unificar todos los proyectos propuestos de Consultoría, Asesoría, Mentoría y Asistencia
Procesos para la retroalimentación y sugerencias	Proceso de retroalimentación al servicio a través de servicio de PQRS
Actividades para impulsar la creatividad	Reuniones trimestrales de nuevas necesidades de los clientes a través de la experiencia en campo de los profesionales, lluvia de ideas, charlas motivacionales
Actitud frente a la toma de riesgo y aprendizaje frente al fracaso	Evaluación y diseño de estrategias del plus al cliente, medidas correctivas, seguimiento a cada proyecto
Estrategias para la implicación de todo el personal	Charlas de motivación, seminarios, cursos, capacitaciones, actividades de recreación
Implicación de los líderes de la organización en materia de innovación	Líder con planeación estratégica en temas de innovación
Indicadores existentes en materia de innovación	Se tiene indicadores de gestión
Mecanismos/procesos existentes para la cooperación/colaboración entre las diferentes áreas	Trabajos en equipos, charlas motivacionales

▪ **Estrategia de COLABORACION en materia de innovación**

Cuestión por analizar	Situación
Estrategias de colaboración externa en materia de innovación	Aliados internacionales INTEDYA y Universidad de Española
Políticas, reglas, métodos y límites fijados en materia de colaboración	La Estrategia de colaboración en materia de innovación se realiza sólo para el proyecto de Seguridad y Salud en el Trabajo
Estrategias internas	Gessalud S. A. S planea agregar valor a la prestación a través de procesos que incluyen nuevas tecnologías del servicio en prevención de riesgos laborales

▪ **Listado de interacciones con Organizaciones Innovadoras, (si aplica)**

Entidad/funcionario	Breve descripción de la interacción
Intedya	Intedya ofrece la asesoría y tutorización en el proyecto de innovación basado en la norma ISO 56002:2019, y aplicar un sistema de información que permite hacer seguimiento a cada una de las actividades frente a los distintos proyectos
Universidad Española	Aliando estratégico en materia de Innovación y Consultoría

▪ **GRUPOS DE INTERÉS sobre los que impacta o impactan en nuestra organización**

Grupo de Interés	Breve descripción del grupo de interés y del tipo de relación
Clientes	Empresas públicas y privadas que tengan necesidades en Riesgos Laborales para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo
Proveedores	Empresas de tecnología y personas servicios de higiene, Órgano certificador .
Colaboradores	Recurso Humano capacitado en prevención de Seguridad y Riesgos Laborales
Aliados estratégicos	Intedya: Empresa internacional especializada en Consultoría, Formación y Auditoría para certificación de normas y competencia en áreas de Calidad y Excelencia, Seguridad y salud en el trabajo
ARL Administradoras de riesgos laborales	Referente del Sistema de Riesgos y Seguridad en el Trabajo
Alianzas internacionales	Asesoría técnica, consultora internacional, investigación, transferencia digital Universidad Española
Accionistas/Propietarios	Supervisan las inversiones, rentabilidad
Competidores	Empresas de riesgos laborales y que no están identificadas
Entidades legales	Cámara de Comercio, DIAN, Superintendencias de Sociedades, Superintendencia de Industria y comercio, Secretaría de Hacienda, Ministerio de Trabajo .

▪ **Análisis de nuestros Grupos de Interés en materia de innovación**

Grupo de Interés	Exigencias/Requisitos ACTUALES Y FUTURAS	Expectativas ACTUALES Y FUTURAS
Clientes	Cumplir con los requisitos del servicio suministrado	Promoción de una cultura innovadora para la Seguridad y Salud en el Trabajo. Solución de PQR, cuando ocurran de acuerdo al proceso de No conformidades

		y acciones correctivas.
Proveedores	Cumplir con el requisito de prestación del servicio tecnológico, de seguridad en higiene y Seguridad	Crear alianza estratégica, cumplimiento de tiempos y calidad del servicio prestado, beneficio mutuo
Colaboradores	Promover un adecuado ambiente de trabajo Pago de Honorarios	Crear cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo Pagos Cumplidos Cumplir con el objeto contractual.
Aliados estratégicos	Apoyo en los procesos de consultoría, formación y auditoría	Aliado estratégico para asesoría
ARL Administradoras de riesgos laborales	Cumplir con normas vigentes para el desarrollo de las estrategias	Cumplimiento de normas vigentes y cultura de innovación
Alianzas internacionales	Asesoría técnica con una visión internacional	Aliado estratégico en nuevas tecnologías
Accionistas/Propietarios	Cumplir con las obligaciones tributarias y el marco legal	Aumento de la rentabilidad, crecimiento
Competidores	Competencia sana	Tener alianzas estratégicas con las empresas del sector
Entidades legales Cámara de Comercio, DIAN, Superintendencias de Sociedades, Superintendencia de Industria y comercio, Secretaría de Hacienda, Ministerio de Trabajo.	Cumplimiento de obligaciones Veracidad de la información	Continuar y evidenciar en tiempo real esas obligaciones.

▪ **Método actuales y FRECUENCIA de interacción/feedback con los Grupos de Interés**

- Semestralmente o al ir entregando servicios se realizará una encuesta de satisfacción al cliente
- Se hará una evaluación a proveedores inicial y cada año de acuerdo a la evolución de la tecnología
- Con los aliados estratégicos internacionales y nacionales se realizará una mesa de trabajo para aclarar dudas y retroalimentar el proceso
- Estudio de mercado para evaluar y ajustar los procesos internos que coincidan con las expectativas internas y externas de Gessalud

▪ **ANÁLISIS DAFO/FODA DE LA ORGANIZACIÓN RELACIONADO CON EL LA INFORMACION Y ANALISIS DE CONTEXTO ANTERIORMENTE RESUMIDA**

1.- DEBILIDADES INTERNAS de la organización que pueden afectar al desarrollo del sistema de gestión.

Puntos débiles, aspectos que pueden limitar o reduce la capacidad de desarrollo efectivo de la estrategia de nuestra organización al objeto del presente análisis y constituyen una amenaza para la organización y deben, por tanto, ser controladas y superadas

- | |
|---|
| ▪ Competencia por el factor económico debido a tarifas más bajas del mercado y competencia desleal |
| ▪ Rotación del personal contratado para Consultoría y Formación |
| ▪ Cambios en la legislación de los productos en materia de Seguridad y salud en el trabajo que puedan afectar nuestros productos servicio |

Consideraciones para la identificación, análisis y gestión de Oportunidad y Riesgos y la Planificación del sistema:

- Aprovechar nuevas tecnologías para el desarrollo de los servicios prestados por Gessalud, como por ejemplo el uso de la Inteligencia artificial
- Investigación de mercados para ajustar precios a la competencia y motivar al cliente con expectativas de una Cultura basada en innovación y adaptación al cambio

2.- FORTALEZAS INTERNAS de la organización que pueden ayudar al desarrollo del sistema de gestión.

Puntos fuertes, capacidades, recursos, posiciones alcanzadas y, consecuentemente, ventajas competitivas que deben y pueden servir para explotar oportunidades en la organización.

- | |
|--|
| ▪ Mayor capacidad para gestionar las necesidades y oportunidades al ofrecer nuestros servicios |
| ▪ Prestación de servicio integral con Asesoría, Consultoría, Asistencia y Mentoría en Seguridad y Salud en el Trabajo |
| ▪ Personalización de proyectos |
| ▪ Profesionales expertos en Seguridad y Salud en el trabajo |
| ▪ Servicios novedosos con tecnología de punta que permita crear y predecir con el metaverso una solución anticipada a riesgos en Seguridad y Salud en el trabajo |

Consideraciones para la identificación, análisis y gestión de Oportunidad y Riesgos y la Planificación del sistema:

- Recursos humanos diferenciador profesionales expertos en el sector en Seguridad y Salud en el Trabajo y con innovación en Tecnología de punta e Inteligencia Artificial, Metaverso para el entorno virtual.
- Poder identificar el tiempo real unas soluciones a situaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo y Posibles riesgos a los que se pueda enfrentar cualquier organización
- Detección de desviaciones en el proceso, ya que la información está asegurada

3.- AMENAZAS EXTERNAS a la organización que pueden afectar al desarrollo del sistema de gestión.

Fuerza y situaciones del entorno en que realiza la actividad la organización que puede impedir la implantación de una estrategia efectiva para alcanzar los objetivos fijados, o bien reducir su efectividad, o incrementar los riesgos de la misma, o los recursos que se requieren para su implantación.

▪ Cambios en la legislación de los productos en materia de Seguridad y salud en el trabajo que puedan afectar nuestros productos servicio
▪ Nuevas Políticas de gobierno
▪ Ataques cibernéticos que pueden ocasionar pérdida de información
▪ Crisis mundial como consecuencia de pandemias
▪ Recesión económica que puede afectar el normal desarrollo de las actividades
▪

Consideraciones para la identificación, análisis y gestión de Oportunidad y Riesgos y la Planificación del sistema:

- Adaptabilidad al cambio por una amenaza del entorno mundial (pandemia) teniendo en cuenta las tecnologías modernas con las que se cuenta
- Fallas en las plataformas, pérdida de información, virus, respuestas inoportunas
- Capacidad para resolver compromisos que puedan traer en una nueva legislación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo si fuese el caso

4.- OPORTUNIDADES EXTERNAS a la organización que pueden ayudar al desarrollo del sistema de gestión o pueden hacer que la organización se beneficie del mismo.

Todo aquello que pueda suponer una ventaja competitiva para la organización con la aplicación del **sistema de gestión**, o bien representar una posibilidad para mejorar la rentabilidad, reputación, negocio, etc.

▪ Existen alianzas estratégicas a nivel internacional en procesos formativos, tecnológicos y humanos
▪ Adaptabilidad a los cambios en temas de Seguridad y Salud En el Trabajo
▪ Expectativa y Satisfacción del cliente por la claridad y la eficiencia en el servicio
▪ Presencia a nivel nacional de la organización dado la capacidad tecnológica
▪ Implementación de modernas tecnologías que aportan una agilidad en la atención y garantizan una promoción de cultura de prevención en materia de Seguridad y Salud en el trabajo

Consideraciones para la identificación, análisis y gestión de Oportunidad y Riesgos y la Planificación del sistema:

- Capacidad de adaptación al cambio dado la implementación de las nuevas tecnologías
- Competir con productos en Servicio innovador y de nuevas tendencias en el mercado que generen expectativas en el campo de Seguridad y Salud en el trabajo
- Permite una ventaja competitiva en el mercado de Riesgos laborales para simular realidades virtuales en el entorno virtual, garantizando una solución más acertada
- Probabilidad de resultados más eficientes

OTRAS CONSIDERACIONES RELEVANTES A EFECTOS DE LA IDENTIFICACION Y ANÁLISIS DE NUESTRO CONTEXTO.

La organización Gessalud tendrá un pensamiento crítico y constante en la puesta en marcha del proyecto, adaptándose al cambio y a las nuevas tecnologías con soluciones innovadoras nuevas ideas, generando valor y expectativa en el mercado en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

ALCANCE DEL SISTEMA

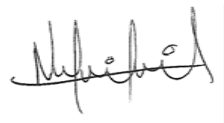
Investigación, Desarrollo e Innovación, y Gestión Integral de Riesgos Laborales, abarcando todas las empresas y personas naturales que requieran mejorar sus servicios en el ramo, con aliados internacionales y estratégicos proveedores o conocedores de nuevas tecnologías, cuyas funciones son ampliar el concepto y eficacia de la Seguridad y Salud en el trabajo, a través de colaboradores capacitados y con perfiles que superen las expectativas del cliente a nivel nacional que permita crear espacios virtuales con desarrollo tecnológico y prediciendo con antelación los riesgos.



GLADYS RUBIANO DE REYES
REPRESENTANTE LEGAL

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA DE EMISIÓN	REVISIÓN	MODIFICACIONES RESPECTO A LA REVISIÓN ANTERIOR
18 05 2023	01	Creación del Documento

Elaborado por: Nury Céspedes	Aprobado por Gladys Rubiano
Fecha: 18 de Mayo 23	Fecha: 18 de Mayo 23
Firma: 	Firma: 